

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* dengan Model *Supply Chain Operations Reference (SCOR)* di UD. Ananda”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang senantiasa memberikan Kasih sayang, Kemurahan dan Rahmat kepada penulis sehingga penulisan Tugas Akhir ini diberikan kelancaran.
2. Ibu dan Almarhum Bapak selaku orang tua penulis yang tidak pernah lepas memberi dukungan dan doa, serta menjadi penyemangat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, ST., M.Si selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Esa Unggul. Sekaligus selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, bimbingan, dan waktu kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan *Staff* Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
6. Seluruh teman-teman Teknik Industri Universitas Esa Unggul angkatan 2016 yang senantiasa saling mendukung, berbagi suka dan duka selama kurang lebih 4 tahun bersama-sama menempuh perkuliahan di Fakultas Teknik.
7. Anugrah, Nilam, Hasriani, dan Sri yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis serta telah berjuang bersama-sama di tanah rantau.
8. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Adapun dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis

menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat segala keterbatasan dan kondisi yang ada. Oleh sebab itu, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran berupa kritik dan saran yang bersifat konstruktif, sehingga dapat menjadi referensi dan pengetahuan untuk penulis kedepannya. Penulis juga berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengembangan ilmu untuk semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 17 Agustus 2020

Penulis